

# Accademia di Arte Estetica

## Termini e Condizioni

Il presente documento riporta i termini e le condizioni generali sulla base dei quali viene offerto agli utenti l'uso del sito web [www.accademiadiarteestetica.it](http://www.accademiadiarteestetica.it) che offre Corsi di Estetica (teorico/pratici), liberi e certificati dalla Regione Lombardia.

### 1 Definizioni

Per consentire una completa comprensione e accettazione dei presenti termini e condizioni, I seguenti termini, al singolare e al plurale, avranno il significato di seguito indicato:

- **Titolare:** Accademia di Arte Estetica Srl, con sede legale in Via Nazionale, n. 4/F - Casazza 24060 (BG), Partita IVA / Codice Fiscale 03679590160, REA 399083, capitale sociale interamente versato €. 50.000,00, indirizzo PEC [accademiadiarteesteticasrl@legalmail.it](mailto:accademiadiarteesteticasrl@legalmail.it)
- **Applicazione:** il sito web: <http://www.accademiadiarteestetica.it>
- **Prodotti:** i prodotti e i servizi forniti all'utente dal Titolare.
- **Utente:** qualunque soggetto che accede al sito e utilizza qualsivoglia Applicazione ad esso riconducibile.
- **Utente Consumatore:** la persona fisica maggiorenne che conclude un contratto per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
- **Utente non Consumatore:** la persona fisica maggiorenne o persona giuridica che conclude un contratto per lo svolgimento o per esigenze della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.
- **Condizioni:** il presente contratto che disciplina i rapporti tra il Titolare e gli Utenti e la vendita o fornitura dei Prodotti offerti dal Titolare tramite il sito web indicato ([www.accademiadiarteestetica.it](http://www.accademiadiarteestetica.it)).

### 2 Informazioni dettagliate sull'offerta dell'Applicazione

L'Applicazione fornisce agli Utenti Corsi di Estetica Liberi e Certificati dalla Regione Lombardia per Estetiste, Tatuatori e Piercer, Dermopigmentisti, Massaggiatori, Make-Up Artist, Onicotecniche, ecc..

### 3 Ambito di applicazione delle Condizioni

L'uso dell'Applicazione comporta l'accettazione delle Condizioni da parte dell'Utente. Qualora l'Utente non intenda accettare le Condizioni e/o qualsiasi altra nota, avviso legale, informativa pubblicata o ivi richiamati, non potrà utilizzare il sito web e né i relativi servizi.

Le Condizioni possono essere modificate in ogni momento.

Le Condizioni applicabili sono quelle in vigore alla data di trasmissione dell'ordine di acquisto o richiesta di fornitura di un prodotto.

Prima di utilizzare il sito web e le applicazione che permettono la vendita online dei corsi e dei servizi offerti, l'Utente è tenuto a leggere attentamente le Condizioni e a salvarle o stamparle per future consultazioni.

Il Titolare si riserva il diritto di variare a propria discrezione, in qualunque momento, anche successivo alla registrazione dell'Utente, l'interfaccia grafica del sito web e delle applicazione in

# Accademia di Arte Estetica

esso presenti, i Contenuti e la loro organizzazione, nonché ogni altro aspetto che caratterizza la funzionalità e la gestione dell'Applicazione, comunicando all'Utente, ove occorrenti, le relative istruzioni.

4 Acquisto o richiesta di fornitura tramite il sito web e le applicazioni

Tutti i Prodotti offerti tramite il sito web sono descritti in maniera dettagliata nelle relative pagine "i nostri corsi" e "acquisto corsi" (tipologia, qualità, caratteristiche, disponibilità, prezzo, tempi di fornitura, oneri e accessori eventuali, etc.). Potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra quanto pubblicato sull'Applicazione e il Prodotto reale. Inoltre, le eventuali immagini dei Prodotti e dei Corsi sono solo rappresentative e non costituiscono elemento contrattuale. In ogni caso l'utente potrà scaricarsi liberamente il plico informativo dettagliato, inerente ciascun corso inserito nel sito web, direttamente dalla sezione "I nostri corsi".

Gli acquisti e/o le richieste di fornitura di uno o più corsi o prodotti tramite le previste applicazioni, sono consentiti sia a Utenti Consumatori sia a Utenti non Consumatori. Alle persone fisiche gli acquisti e/o le richieste di fornitura sono consentiti solo a condizione che siano maggiorenni. Per i minorenni ogni acquisto e/o richiesta di fornitura di corsi o prodotti tramite le previste applicazioni, dovranno essere vagliati e autorizzati da chi esercita la c.d. "responsabilità genitoriale" (genitori e/o tutori).

L'offerta dei Prodotti tramite l'Applicazione costituisce invito ad offrire e l'ordine inviato dall'Utente varrà quale proposta contrattuale di acquisto e/o di richiesta di fornitura, soggetta a conferma e/o accettazione da parte del Titolare secondo quanto descritto di seguito. Pertanto, il Titolare avrà, a proprio insindacabile giudizio, il diritto di accettare o meno l'ordine dell'Utente senza che quest'ultimo possa eccepire o lamentare alcunché a qualsivoglia titolo e/o ragione.

Il contratto di vendita o di fornitura dei corsi e/o prodotti si intende concluso con l'accettazione da parte del Titolare della proposta contrattuale dell'Utente. Il Titolare accetterà la proposta contrattuale dell'Utente mediante l'invio della conferma d'ordine all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'Utente oppure tramite la visualizzazione di una pagina web di conferma d'ordine, nella quale saranno riportati la data dell'ordine, i dati dell'Utente, le caratteristiche e la disponibilità del Prodotto, il prezzo o la modalità di calcolo del prezzo, gli eventuali ulteriori oneri e imposte accessori, i tempi di fornitura ed esecuzione, le modalità per esercitare il diritto di recesso o la sua eventuale esclusione e la garanzia.

Il contratto di vendita o fornitura dei Prodotti non si considera efficace fra le parti in difetto di quanto indicato al punto precedente.

Nel caso in cui il Prodotto non fosse disponibile, il Titolare renderà noto all'Utente i nuovi termini di consegna o fornitura, chiedendo se intende confermare l'ordine o meno. Resta inteso che il contratto si intenderà perfezionato relativamente ai Prodotti accettati dal Titolare.

L'Utente si impegna a verificare la correttezza dei dati riportati nella conferma d'ordine e a comunicare immediatamente al Titolare eventuali errori e provvederà a conservare copia del proprio ordine, della relativa conferma e delle Condizioni.

5 Registrazione

# Accademia di Arte Estetica

Per usufruire delle funzionalità del sito web e delle applicazioni in esso contenute, gli Utenti devono registrarsi fornendo, in maniera veritiera e completa, tutti i dati richiesti nel relativo form di registrazione ed accettare integralmente la privacy policy (<http://www.accademiadiarteestetica.it>) e le Condizioni.

L'Utente ha l'onere di custodire le proprie credenziali di accesso che devono essere utilizzate esclusivamente dall'Utente e non possono essere cedute a terzi. L'Utente si impegna a tenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso e a informare immediatamente il Titolare nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse.

L'Utente garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di registrazione sono complete e veritiere e si impegna a tenere il Titolare indenne e manlevato da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'Utente delle regole sulla registrazione all'Applicazione o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

## 6 Cancellazione account e chiusura

L'Utente registrato può interrompere l'utilizzo dell'Applicazione in ogni momento e disattivare il proprio account o richiederne la cancellazione attraverso l'interfaccia del sito web e delle rispettive applicazioni, se possibile, o inviando una comunicazione scritta all'indirizzo e-mail [segreteriaaaa@libero.it](mailto:segreteriaaaa@libero.it) o chiamando il servizio clienti al numero 035.812274.

In caso di violazione da parte dell'Utente delle Condizioni o delle disposizioni di legge applicabili, il Titolare si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'account dell'Utente in ogni momento e senza preavviso.

## 7 Prezzi e pagamenti

Per ogni Corso e/o Prodotto viene indicato il prezzo comprensivo di IVA (per i corsi c.d. liberi), o, l'IVA con valore "zero" per tutti i Corsi c.d. certificati, ossia per tutti quelli ritenuti IVA Esente. Inoltre, saranno indicate tutte le eventuali imposte, spese aggiuntive (se previste) che possono variare in relazione alla modalità di pagamento utilizzata. Qualora tali voci di spesa non possano ragionevolmente essere calcolate in anticipo, vi sarà l'indicazione di quali spese saranno addebitate all'Utente.

Il Titolare si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, il prezzo dei Prodotti e tutti gli eventuali costi aggiuntivi. Resta inteso che le eventuali modifiche di prezzo non pregiudicheranno in alcun caso i contratti già conclusi prima della modifica.

L'Utente si impegna a pagare il prezzo del Prodotto nei tempi e modi indicati nell'Applicazione e a comunicare tutti i dati necessari eventualmente richiesti.

Il sito web e le applicazioni in esso contenute, utilizzano strumenti terzi per l'elaborazione dei pagamenti e non entra in alcun modo in contatto con i dati di pagamento forniti (numero delle carte di credito, nome del titolare, password, etc.).

Qualora tali strumenti terzi dovessero negare l'autorizzazione al pagamento, il Titolare non potrà fornire i Prodotti e non potrà essere considerato in alcun modo responsabile.

# Accademia di Arte Estetica

## 8 Fatturazione

All'Utente che desideri ricevere la fattura saranno richiesti i dati per la fatturazione. Per l'emissione della fattura faranno fede le informazioni fornite dall'Utente che egli dichiara e garantisce essere rispondenti al vero, rilasciando al Titolare ogni più ampia manleva al riguardo.

## 9 Modalità di fornitura di Prodotti digitali e servizi

Il Titolare provvederà a fornire i Prodotti digitali (la dove previsto) e/o servizi all'Utente, con le modalità e nel termine indicati sull'Applicazione e riportati nella conferma d'ordine.

Nel caso in cui non sia possibile fornire i Prodotti digitali e i servizi richiesti entro tale termine, ne verrà dato tempestivo avviso tramite e-mail all'Utente, con l'indicazione di quando si prevede di poterli fornire o delle ragioni che rendono la fornitura impossibile.

Qualora l'Utente non intenda accettare il nuovo termine o la fornitura sia divenuta impossibile, potrà chiedere il rimborso di quanto pagato che verrà accreditato tempestivamente nelle stesse modalità di pagamento utilizzate dall'Utente per l'acquisto al massimo entro 14 giorni dalla data in cui il Titolare è venuto a conoscenza della richiesta di rimborso.

## 10 Esclusione del diritto di recesso di Utenti non Consumatori

All'Utente non Consumatore non è riconosciuto il diritto di recesso dal contratto di vendita o fornitura dei Prodotti. L'Utente riconosce espressamente che l'indicazione nell'ordine di un numero di partita IVA lo qualifica automaticamente come Utente non Consumatore, per il quale non è previsto il diritto di recesso.

## 11 Diritto di recesso di Utenti Consumatori dall'acquisto di Prodotti digitali e servizi

Il solo Utente Consumatore che per qualsiasi ragione non si ritenesse soddisfatto del Prodotto ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro il termine di 14 giorni decorrente dalla data di conclusione del contratto, mediante l'invio di una comunicazione scritta all'indirizzo e-mail [segreteriaaae@libero.it](mailto:segreteriaaae@libero.it), utilizzando il modulo facoltativo di recesso di cui al successivo articolo o una qualsiasi altra dichiarazione scritta. In caso di recesso esercitato correttamente, il Titolare rimborserà all'Utente Consumatore i pagamenti ricevuti, nelle stesse modalità di pagamento utilizzate dall'Utente per la transazione iniziale, senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dalla data in cui l'Utente ha comunicato di recedere dal contratto.

In caso di acquisto di Prodotto digitale, l'Utente Consumatore prende atto ed accetta di perdere il diritto di recesso se l'esecuzione o il download del Prodotto digitale sono iniziati con il suo accordo espresso e con l'accettazione di perdere il diritto di recesso dopo che l'esecuzione o il download hanno avuto inizio, ai sensi dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo.

In caso di richiesta di fornitura di un servizio, l'Utente Consumatore prende atto ed accetta di perdere il diritto di recesso dopo la completa prestazione del servizio se la prestazione è iniziata con il suo accordo espresso e con l'accettazione di perdere il diritto di recesso dopo che il servizio è stato eseguito, ai sensi dell'art. 59, lett. a) del Codice del Consumo. Inoltre, l'Utente Consumatore prende atto ed accetta di perdere il diritto di recesso qualora abbia richiesto che la prestazione abbia inizio durante il periodo di recesso, ai sensi dell'art. 51, comma 8.

# Accademia di Arte Estetica

Laddove la prestazione del servizio non sia stata completamente eseguita e l'Utente Consumatore voglia recedere dal contratto, egli resta comunque obbligato, ai sensi dell'art. 57, comma 3 del Codice del Consumo, a versare al Titolare un importo proporzionale a quanto è stato eseguito fino al momento in cui ha esercitato il diritto di recesso.

12 Modulo facoltativo per esercitare il diritto di recesso

13 L'Utente può recedere utilizzando il seguente modulo che dovrà essere compilato in ogni sua parte e inviato all'indirizzo e-mail [segreteriaaaa@libero.it](mailto:segreteriaaaa@libero.it) prima della scadenza del periodo di recesso:

Con la presente, comunico il recesso dal contratto di vendita o fornitura relativo al seguente Prodotto e/o Corso \_\_\_\_\_

Ordine numero: \_\_\_\_\_

Ordinato il: \_\_\_\_\_

Nome e Cognome: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

E-mail associata all'account da cui è stato effettuato l'ordine: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

14 Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale

Il Titolare dichiara di essere titolare e/o licenziatario di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi e/o afferenti al sito web [www.accademiadiarteestetica.it](http://www.accademiadiarteestetica.it) ed alle applicazioni in esso contenute. Pertanto, tutti i marchi, figurativi o nominativi e tutti gli altri segni, nomi commerciali, marchi di servizio, marchi denominativi, denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini, loghi, contenuti relativi all'Applicazione sono e rimangono di titolarità del Titolare o dei suoi licenziatari e sono protetti dalle leggi vigenti sui marchi e dai relativi trattati internazionali.

Le Condizioni non concedono all'Utente alcuna licenza d'uso relativa all'Applicazione e/o a singoli contenuti e/o materiali ivi disponibili, se non diversamente disciplinato.

Eventuali riproduzioni in qualunque forma dei testi esplicativi e dei Contenuti dell'Applicazione, qualora non autorizzate, saranno considerate violazioni del diritto proprietà intellettuale ed industriale del Titolare.

15 Esclusione della garanzia

Il sito web e le applicazioni in esso contenute vengono fornite "così come sono" e "come sono disponibili" e il Titolare non fornisce alcuna garanzia esplicita o implicita in relazione alle medesime, né fornisce alcuna garanzia che il sito web o le applicazioni in esso contenute potranno soddisfare le esigenze degli Utenti o che non avranno mai interruzioni o saranno prive di errori o che saranno prive di virus o bug.

Il Titolare si adopererà per assicurare che il sito e tutte le applicazioni in esso contenute siano sempre disponibili ininterrottamente 24 ore al giorno, ma non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile se, per qualsiasi motivo, le medesime non fossero accessibili e/o operative in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo. L'accesso al sito e alle applicazioni in

# Accademia di Arte Estetica

esso contenute potranno subire una sospensione temporanea e senza preavviso in caso di guasto del sistema, manutenzione, riparazioni o per ragioni del tutto estranee alla volontà del Titolare o per eventi di forza maggiore.

## 16 Limitazione della Responsabilità

Il Titolare non potrà ritenersi responsabile verso l'Utente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet al di fuori del controllo proprio o di suoi fornitori.

Il Titolare non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Utente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, avendo l'Utente diritto soltanto alla eventuale restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

Il Titolare non si assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi delle carte di credito e altri mezzi di pagamento, in quanto non entra in alcun modo in contatto con i dati di pagamento utilizzati (numero delle carte di credito, nome del titolare, password, etc.)

Il Titolare non sarà responsabile per:

- eventuali perdite di opportunità commerciale e qualsiasi altra perdita, anche indiretta, eventualmente subita dall'Utente che non siano conseguenza diretta della violazione del contratto da parte del Titolare;
- errato o inidoneo utilizzo del sito web e delle applicazioni in esso contenute, da parte degli Utenti o di soggetto terzi;
- l'emissione di documenti o dati fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dall'Utente, essendo quest'ultimo l'unico responsabile del corretto inserimento.

In nessun caso il Titolare potrà essere ritenuto responsabile per una somma superiore al doppio del costo pagato dall'Utente.

## 17 Forza maggiore

Il Titolare non potrà essere considerato responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni, per circostanze al di fuori del controllo ragionevole del Titolare dovuti ad eventi di forza maggiore o, comunque, ad eventi imprevisi ed imprevedibili e, comunque, indipendenti dalla sua volontà.

L'adempimento delle obbligazioni da parte del Titolare si intenderà sospeso per il periodo in cui si verificano eventi di forza maggiore.

Il Titolare compirà qualsiasi atto in suo potere al fine di individuare soluzioni che consentano il corretto adempimento delle proprie obbligazioni nonostante la persistenza di eventi forza maggiore.

## 18 Collegamento a siti di terzi

L'Applicazione potrebbe contenere collegamenti a siti/applicazioni di terzi e/o a Social Network. Il Titolare non esercita alcun controllo su di essi e, pertanto, non è in alcun modo responsabile per i contenuti di questi siti/applicazioni.

Alcuni di questi collegamenti potrebbero rinviare a siti/applicazioni di terzi che forniscono servizi attraverso il sito a/o alle applicazioni in esso contenute. In questi casi, ai singoli servizi si

# *Accademia di Arte Estetica*

applicheranno le condizioni generali per l'uso del sito/applicazione e per la fruizione del servizio predisposte dai terzi, rispetto alle quali il Titolare non si assume alcuna responsabilità.

## 19 Privacy

La tutela e il trattamento dei dati personali avverranno in conformità all'Informativa Privacy, che può essere consultata nella Home-Page del sito: <http://www.accademiadiarteestetica.it>

## 20 Legge applicabile e foro competente

Le Condizioni sono soggette alla legge italiana.

Per gli Utenti Consumatori ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni sarà devoluta al foro del luogo in cui l'Utente Consumatore risiede o ha eletto domicilio, se ubicati nel territorio dello Stato Italiano, salva la facoltà per l'Utente Consumatore di adire un giudice diverso da quello del "foro del consumatore" ex art. 66 bis del Codice del Consumo, competente per territorio secondo uno dei criteri di cui agli artt. 18, 19 e 20 del codice processuale civile.

È fatta salva l'applicazione agli Utenti Consumatori che non abbiano la loro residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui essi hanno la loro residenza abituale, in particolare in relazione al termine per l'esercizio del diritto di recesso, al termine per la restituzione dei Prodotti, in caso di esercizio di tale diritto, alle modalità e formalità della comunicazione del medesimo e alla garanzia legale di conformità.

Per gli Utenti non Consumatori, ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni sarà devoluta al foro del luogo in cui ha sede il Titolare.

## 21 Risoluzione delle controversie online per Utenti Consumatori

L'Utente Consumatore residente in Europa deve essere a conoscenza del fatto che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie. Tale strumento può essere utilizzato dall'Utente Consumatore per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e fornitura di servizi stipulati in rete. Di conseguenza, l'Utente Consumatore può usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto stipulato online. La piattaforma è disponibile al seguente indirizzo: [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/)

Data 02/01/2020